



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২১ - ৩০ জুন ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা
গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ : অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	৭-৮
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৯
সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪-১৫
সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯

গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে তথ্যসেবা প্রদান করে উন্নয়নমুখী জনসচেতনতা ও জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধি এবং জনগণকে উদ্বুদ্ধ করা এ অধিদপ্তরের মূল দায়িত্ব। বিগত তিন বছরে মূলত গ্রামীণ এলাকায় সচেতনতামূলক ২৯৮২৯টি চলচ্চিত্র প্রদর্শনী; ৪৮৬৮টি বিষয়ভিত্তিক সংগীতানুষ্ঠান; ২৫৮১টি উন্মুক্ত বৈঠক/উঠান বৈঠক/কমিউনিটি সভা, ৩৭৬৩৬টি সড়ক প্রচার/কথামালা প্রচার ও ২৭৭৩টি আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/মহিলা সমাবেশ সম্পাদন করা হয়েছে। যাতে সর্বমোট ১৫৩৯১৩৩১০ সংখ্যক দর্শকশ্রোতার সমাগম ঘটেছে। এছাড়া ৩০২৮৮টি পিএই কভারেজ এবং ১ কোটি ১১ লক্ষ কপি পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী প্রচার করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- সাংগঠনিক কাঠামোতে জনবলের স্বল্পতা
- বিদ্যমান জনবল কাঠামোর শূন্যপদ পূরণ।
- সাংগঠনিক কাঠামোতে পদ সৃজন ও পুনর্বিন্যাস।
- উপজেলা পর্যায়ে তথ্য অফিস সম্প্রসারণ।
- জেলা তথ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ।
- সিনেমাভ্যানসহ প্রচার উপযোগী ডিজিটাল যন্ত্রপাতির স্বল্পতা।

চ্যালেঞ্জসমূহের মধ্যে রয়েছে, দ্রুত ব্যাপক জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় উন্নয়ন বার্তা পৌঁছানো এবং জনগণকে প্রশিক্ষিত ও উদ্বুদ্ধ করা। করোনা পরিস্থিতিতে প্রচারের জন্য জনসমাবেশ পরিহার করে বিকল্প কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

উপজেলা পর্যায়ে তথ্য অফিস সম্প্রসারণ এবং জেলা পর্যায়ে আধুনিক তথ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ করে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্যসেবা প্রতিষ্ঠা করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- সড়কে ১২৫০০ ইউনিট জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা প্রচার
- ১০৬০০টি জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী অথবা বার্তাবহল ফেস্টুন জনবহল স্থানে স্থাপন
- ১০৫০টি আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু সমাবেশ আয়োজন অথবা ভারুয়াল সভা আয়োজন/পিভিসি ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন
- ১৬০০টি উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন (সাধারণভাবে ১০৫০টি, ভিডিও কলের মাধ্যমে ৫৫০টি)
- ১৬৫০টি উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত সংগীত প্রচার
- ৩২০০টি সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস অনলাইনে প্রচার

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের অধীন গণযোগাযোগ অধিদপ্তর এর পক্ষে মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন- ১

গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিনির্ভর তথ্যসেবা - সর্বত্র ও সকলের জন্য

১.২ অভিলক্ষ্য:

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি
২. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ এবং সচেতনতামূলক উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা প্রদানের মাধ্যমে সাধারণ জনগণের জীবনমান উন্নয়ন
৩. উন্নয়ন ও উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা পৌছাতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার
৪. ফিডব্যাক সংগ্রহ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

১. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত, শিক্ষিত ও উদ্বুদ্ধ করা।
২. প্রামাণ্যচিত্র/চলচ্চিত্র প্রদর্শনের মাধ্যমে সরকারের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের প্রচার এবং উন্নয়ন বার্তার ওপর নির্মিত পোস্টার, লিফলেট, সাময়িকী ও অন্যান্য প্রচারসামগ্রী বিতরণ করা।
৩. গণসংগীত, গণসংলাপ, পথনাটক, স্থিরচিত্র প্রদর্শনী, রচনা প্রতিযোগিতা, শিশুমেলা, মহিলা সমাবেশ, প্রেস ব্রিফিং, ক্ষুদ্র ও খণ্ড-সমাবেশ, আলোচনা সভা, উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক, নেতৃস্থানীয় ব্যক্তিবর্গের অংশগ্রহণে ওরিয়েন্টেশন কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ, র্যালি প্রভৃতির মাধ্যমে জনগণকে সরকারের চলমান উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত এবং উদ্বুদ্ধকরণ।
৪. সরকারের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ ও জরুরি বিষয়ে (যেমন-দুর্যোগকালীন পরিস্থিতি ও সতর্কতা) সড়ক প্রচার।
৫. সিনেমাটোগ্রাফ অ্যাক্ট/চলচ্চিত্র সেম্পর অ্যাক্ট লঙ্ঘন প্রতিরোধে সিনেমা হল পরিদর্শন।
৬. ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের অনুষ্ঠান, জাতীয়/আন্তর্জাতিক দিবস ও সম্মেলন এবং সরকারের বিভিন্ন জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানে শব্দযন্ত্র স্থাপন।
৭. সরকারের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে সরকারি নীতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে জনপ্রতিক্রিয়া (Feedback/Reaction) অবহিত করা।
৮. সন্ত্রাস, জঙ্গিবাদ, সামাজিক কুপমণ্ডুকতা ও কুসংস্কারের বিরুদ্ধে জনমত সৃষ্টির জন্য সর্বসাধারণকে উদ্বুদ্ধ করা।
৯. সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের ওপর নিয়মিত প্রেস ব্রিফিং এর আয়োজন এবং অধিক প্রচারের জন্য স্থানীয় সংবাদ মাধ্যমসহ বেতার, টেলিভিশন, পিআইডি (PID) ও বাসস (BSS)-এ প্রেস রিলিজ প্রেরণ করা।
১০. স্থানীয় গণমাধ্যমকর্মী এবং স্থানীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে লিয়াজেঁ রক্ষা করা এবং তথ্য আদান-প্রদান করা।
১১. সর্বোপরি, আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করে প্রচার কৌশলসমূহকে অধিকতর কার্যকরী ও সমৃদ্ধ করা।

সেকশন-২

গণযোগাযোগ অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
কার্যকর প্রচার কার্যক্রম ও উন্নয়ন যোগাযোগের প্রবৃদ্ধি এবং বঙ্গবন্ধুর জীবন কর্ম ও আদর্শ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	সংখ্যা	১১৫০০	১২০০০	১২৫০০	১২৭০০	১২৭০০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/ প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টিভ	সংখ্যা	১০৪০০	১০৫০০	১০৬০০	১০৭০০	১০৭০০	ডিএফপি	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা/ স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড	সংখ্যা	৯৬০	১০০০	১০৫০	১১০০	১১০০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক	সংখ্যা	৮৪০	১০০০	১০৫০	১১০০	১১০০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	ভিডিও কলের মাধ্যমে আয়োজিত উঠান বৈঠক /উন্মুক্ত বৈঠক	সংখ্যা	৫৬০	৫০০	৫৫০	৬০০	৬০০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনি” অনুষ্ঠান/ বঙ্গবন্ধুর ওপর অনলাইন চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	সংখ্যা	--	১০০	১২০	১২০	১২০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
							৮	৯							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
১. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি	২৫	১.১ সড়ক প্রচার	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা (ইউনিট)	১০	১১৫০০	১২০০০	১২৫০০	১১২৫০	১০০০০	৮৭৫০	৭৫০০	১২৭০০	১২৭০০
		১.২ জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/বার্তাবহল ফেস্টুন জনবহল স্থানে স্থাপন	প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/ প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টুন	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৫	১০৪০০	১০৫০০	১০৬০০	৯৫৪০	৮৪৮০	৭৪২০	৬৩৬০	১০৭০০	১০৭০০
		১.৩ মুজিববর্ষ ও সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন/ পিভিসি ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন	আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা/ স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৫	৯৬০	১০০০	১০৫০	৯৪৫	৮৪০	৭৩৫	৬৩০	১১০০	১১০০
		১.৪ “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনি” অনুষ্ঠান আয়োজন/বঙ্গবন্ধুর ওপর অনলাইন চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা আয়োজন	আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনি” অনুষ্ঠান/ বঙ্গবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৫	--	১০০	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১৫০	১৫০
২. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ এবং সচেতনতামূলক উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা প্রদানের মাধ্যমে সাধারণ জনগণের জীবনমান উন্নয়ন	২১	২.১ উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৫	৮৪০	১০০০	১০৫০	৯৪৫	৮৪০	৭৩৫	৬৩০	১১০০	১১০০
		২.২ মুজিববর্ষ ও আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত ঐরূপ সংগীত প্রচার	আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান/প্রচারিত রেকর্ডকৃত সংগীত	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৫	১৫৪০	১৬০০	১৬৫০	১৪৮৫	১৩২০	১১৫৫	৯৯০	১৬৫০	১৬৫০
		২.৩ পিএই কভারেজ	পিএই সরবরাহের অনুষ্ঠান	গড়	% (চাহিদার)	৫	১৪২০০	৯০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
		২.৪ পোস্টার/লিফলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/ সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	বিতরণকৃত পোস্টার/ লিফলেট/ বুকলেট/ পুস্তিকা/ সাময়িকী	গড়	%	৫	৯৮	৯৮	৯৮	৮৮	৭৮	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		২.৫ প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত প্রেক্ষাগৃহ	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	১	৩৫০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	১৫০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৩. উন্নয়ন ও উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা পৌছাতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার	১৪	৩.১ অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/ কনটেন্টস প্রচার	অনলাইনে প্রচারিত কনটেন্টস	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৫	২০০০	৩০০০	৩২০০	২৮৮০	২৫৬০	২২৪০	১৯২০	৩৫০০	৩৫০০
		৩.২ ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	ভিডিও কলের মাধ্যমে আয়োজিত উঠান বৈঠক/ উন্মুক্ত বৈঠক	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৫	৫৬০	৫০০	৫৫০	৪৯৫	৪৪০	৩৮৫	৩৩০	৬০০	৬০০
		৩.৩ স্থাপিত এলইডি স্ক্রিনে মুজিববর্ষের কনটেন্টস/উন্নয়ন বার্তা/ সচেতনতামূলক বার্তা প্রচার	এলইডি স্ক্রিনে প্রচারিত উন্নয়ন/ সচেতনতামূলক বার্তা	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৪	--	৬০০	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৮০০	৮০০
৪. ফিডব্যাক সংগ্রহ	১০	৪.১ সরকারের সামগ্রিক কার্যক্রমের ওপর পাক্ষিক জনমত ও জনপ্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন	প্রেরিত পাক্ষিক জনমত প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৫	১৫১৮	১২০০	১২৫০	১১২৫	১০০০	৮৭৫	৭৫০	১২৫০	১২৫০
		৪.২ অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন	প্রেরিত ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জি ভূত	সংখ্যা	৫	২৫০	২৫০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৫০	২৫০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪		
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৩											

আমি, মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, হিসেবে সচিব তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

শিখান চন্দ্র কর্মকার
মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২০/৩/২০২৩

তারিখ :

সচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

মোঃ মকবুল হোসেন
সচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২১. ৬. ২০২১

তারিখ :

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	পিএইচ	পাবলিক এড্‌স ইকুইপমেন্ট
২	পিআইডি	প্রেস ইনফরমেশন ডিপার্টমেন্ট
৩	বাসস	বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা
৪	ডিএফপি	ডিপার্টমেন্ট অব ফিল্মস এন্ড পাবলিকেশন্স

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	১.১ সড়ক প্রচার	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	১.২ জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/বার্তাবহুল ফেস্টুন জনবহুল স্থানে স্থাপন	প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টুন	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	১.৩ মুজিববর্ষ ও সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/ মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন/ পিভিসি ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন	আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপিত	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	১.৪ “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনি” অনুষ্ঠান আয়োজন/বক্তাবন্ধুর ওপর অনলাইন চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা আয়োজন	আয়োজিত অনুষ্ঠান/ চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	প্রচার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
২	২.১ উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	২.২ মুজিববর্ষ ও আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত ঐরূপ সংগীত প্রচার	আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান/প্রচারিত রেকর্ডকৃত সংগীত	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	২.৩ পিএই কভারেজ	পিএই সরবরাহকৃত অনুষ্ঠান	বিতরণ শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	২.৪ পোস্টার/লিফলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/ সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	বিতরণকৃত পোস্টার/ লিফলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/ সাময়িকী	প্রচার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	২.৫ প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত প্রেক্ষাগৃহ	প্রচার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
৩	৩.১ অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/ কনটেন্টস প্রচার	অনলাইনে প্রচারিত কনটেন্টস	প্রচার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	৩.২ ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	ভিডিও কলের মাধ্যমে আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	৩.৩ স্থাপিত এলইডি স্ক্রিনে মুজিববর্ষের কনটেন্টস/উন্নয়ন বার্তা/ সচেতনতামূলক বার্তা প্রচার	এলইডি স্ক্রিনে প্রচারিত উন্নয়ন/ সচেতনতামূলক বার্তা	প্রচার শাখা এবং যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
৪	৪.১ সরকারের সামগ্রিক কার্যক্রমের ওপর পাক্ষিক জনমত ও জনপ্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন	প্রেরিত পাক্ষিক জনমত প্রতিবেদন	তথ্য ও ডকুমেন্টেশন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
	৪.২ অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন	প্রেরিত ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন	তথ্য ও ডকুমেন্টেশন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন	প্রদর্শিত চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র	ডিএফপি	তথ্যসেবা, সরকারের নীতি ও কার্যক্রম এবং উন্নয়ন বার্তা
পোস্টার/লিফলেট/ বুকলেট/ পুস্তিকা/ সাময়িকী প্রচার	প্রচারিত পোস্টার/লিফলেট/ বুকলেট/ পুস্তিকা/ সাময়িকী	ডিএফপি	তথ্যসেবা, সরকারের নীতি ও কার্যক্রম এবং উন্নয়ন বার্তা

সংযোজনী ৪:
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (কারি: ও প্র:)	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও উপপরিচালক (কারি: ও প্র:)	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.১২.২১	৩১.০৩.২২			১. Covid-19 সুরক্ষা	
						অর্জন						২. প্রশিক্ষণ আয়োজন	
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সহ: রক্ষ: তত্ত্বা/ সহকারী তথ্য অফিসার (আইসিটি)	২০.০৬.২১ ১৭.১০.২১ ১৬.০১.২২ ১৭.০৪.২২ ১৭.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৬.২১ ১৭.১০.২১	১৬.০১.২২	১৭.০৪.২২	১৭.০৭.২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১৮.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৮.০৬.২১						
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৩০.১২.২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.১২.২১					
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০১১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (কারি: ও প্র:)/ প্রকল্প পরিচালক	২৩.০৯.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৩.০৯.২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	৩					
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১০০%					
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০.১১.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০.১১.২১					
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ প্রচার কার্যক্রমের স্থিরচিত্র/ ভিডিও কনটেন্ট অধিদপ্তরের ফেসবুক গ্রুপে আপলোডকরণ	স্থিরচিত্র/ ভিডিও আপলোডকৃত	৪	%	সহ: রক্ষ: তত্ত্বা/ সহকারী তথ্য অফিসার (আইসিটি)	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%			
৩.২ সুবিধাভোগী/অংশগ্রহণকারীদের পরিচয় ও মোবাইল নম্বরসহ প্রচার কার্যক্রমের প্রতিবেদন প্রেরণ/সংগ্রহ	প্রতিবেদন দাখিলকৃত	৪	সংখ্যা	উপপরি: (মাঠ প্রচার)	৬৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৭	১৭	১৭	১৭			
৩.৩ ভার্সুয়াল/সরাসরি প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপপরি: (কারি: ও প্রশি)	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১				
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত তথ্যচিত্র ফেসবুক/ইউটিউবে আপলোডকরণ/প্রদর্শন	তথ্যচিত্র আপলোডকৃত/ প্রদর্শিত	৪	সংখ্যা	সহ: রক্ষ: তত্ত্বা/ সহকারী তথ্য অফিসার (আইসিটি)	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	১	১			
৩.৫ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২৫	২৫	-			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১.১২.২০২১	১০.০১.২০২২	২০.০১.২০২২	৩১.০১.২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫.১০.২০২১	১৫.১১.২০২১	১৫.১২.২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১.১২.২০২১	১০.০১.২০২২	২০.০১.২০২২	৩১.০১.২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-

